

令和2年4月14日

お客様各位

株式会社システムジャパン

## 緊急事態宣言の発令に伴う弊社の対応について

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では、このたびの政府・愛知県独自の緊急事態宣言の発令を受け、新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、下記の対応を実施させていただきます。

期間中はお客様にご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご了承を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 【弊社の対応・方針】

- ・ 緊急事態宣言が解除されるまでの期間、お客様先への訪問は必要最低限に留め、在宅勤務・テレワークを推奨し、従業員のオフィス出社は、業務を遂行する上で必要最低限の人数に制限し、事業活動の継続に努めてまいります。
- ・ お客様先への訪問対応が必要な場合は、お客様の意向を事前に確認いたします。

### 【システムの操作・不具合に関するお問い合わせ受付時間の変更】

期間中のお客様からのお問い合わせ受付時間を、下記の通りといたします。

受付時間 : 8時45分から17時45分まで

従業員の出勤を最低限に抑えておりますので、お電話での受付にお時間がかかるなどの支障をきたす恐れがございます。

また、弊社取り扱いOA機器製品の修理受付は、通常通り行いますが、メーカーの今後の動向によっては、対応遅延も考えられます。

大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

### 【臨時休業のご案内】

ゴールデンウィークは、暦どおりの営業日としておりましたが、下記日程を臨時休業とさせていただきます。

臨時休業日 : 令和2年4月30日(木)・5月1日(金)

なお、臨時休業中も操作・不具合に関するお電話でのお問い合わせを受け付けておりますが、在宅勤務・テレワークにて行いますので、受付にお時間がかかるなどの支障をきたす恐れがございます。なお、臨時休業中の受付時間は9時～17時とさせていただきます。

大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

## 【消耗品の受付・発送】

臨時休業にともない、消耗品等の受付・発送を下記表のとおりと致します。商品または地域によっては、交通事情等により発送できない場合もございますのでお早めにご用命ください。

○：発送致します。 ×：発送致しかねます。

※午前10時までのご注文分を当日発送致します。（沖製品は翌日以降の発送です。）

※コロナウイルスの影響による出荷制限及び欠品、配送が遅れる場合がございます。

日付	4/23	4/24	4/25(土) ~4/26(日)	4/27	4/28	4/29(水) ~5/6(水)	5/7	5/8
曜日	木	金		月	火		木	金
北海道・九州	○※1	×	休業日	×	×	休業日	○※2	○※3
東北・山陰・中国・四国	○※1	○※1		×	×		○※2	○※3
上記以外の地域	○※1	○※1		○※1	×		○※2	○※3

※1 商品または地域によっては、発送が出来ない場合もございます。

※2 商品によっては、発送が5月8日(金)または11日(月)、それ以降になる場合もございます。

※3 商品によっては、発送が5月11日(月)または12日(火)、それ以降になる場合もございます。

また、交通事情等により配送が遅れる場合がございます。

## 【お問合せ先】

株式会社システムジャパン 総務部 : 052-654-5711 (代)  
 フリーアクセス : 0120-106299 ※

※フリーアクセスは固定電話からのみ着信可能となります。

上記体制は、今後の状況により変更となる場合がございます。  
 その場合は改めてご案内させていただきます。